



こんにちは！！

## 「88サービス回覧板です！！」

お客様の楽しいお写真や  
エピソードなども掲載いたします。  
お待ちしております。

### 管理人よりご連絡

いつもお世話になっております。管理人茂野です。  
コロナウイルスの影響が各地で深刻化しており多くのお客様のお仕事にも  
多大な影響が出るのではないかと危惧しております。  
今月号は万が一ロックダウンが起こった際のご案内を添付しております。  
是非ご一読お願いいたします。  
またこのような時だからこそ、このレターで少しでも  
ほっとしていただければ幸いです。

### アレンジ フラワー

今月は春の  
アレンジ第  
二弾です。



管理人茂野



### 88電話代行スタッフのチャレンジしてます！！

こんにちは！電話代行スタッフ田村です。  
今回のテーマ「チャレンジしてること！取り込んでいること！」いくつ  
かありますが、なぜか？続きません…なぜでしょう？謎です…  
忘れてしまうのか、始めたとしてもなかったことになってしまいます。  
不思議です…あっ！「チャレンジしてること！」ありました笑  
二の腕ダイエット！二の腕の振り袖(自前)とさよならすることです。  
毎年桜の咲く頃誓っています…振り袖よ、さようなら。



田村です

### 楽記帳スタッフの今月のちょっといいこと

暖かな春が来ましたね。でも今年はコロナで、中止、延期、自粛…など  
毎日聞かされてガッカリな日々。  
この引きこもり生活をどう過ごすか、母親力を試される休校期間！など  
構えていましたが、いざ始まってみると、ちょっと夜更かしちょっと朝  
寝坊、ちょっと多めのお菓子とお酒…案外楽しくなってきました。娘と  
佐藤健さんのドラマを見たり(小5の娘「私キスシーン大好きなの～」と。  
大丈夫でしょうか笑)、数独をしたり、食卓で卓球をしたり。数独は私  
がはまり過ぎて、娘に本を隠されてしまいました。  
でもやっぱり外に出たい！マスクを外して人混み気にせず出かけた  
たい！…早く叶って欲しいですね。  
とにかく今は、1日も早く終息し、感染している方々が快方に向かうよ  
う、願うばかりです。



浅田です



### お知らせ

#### コロナに負け るなキャン ペーン

お客様がコロナ  
の悪影響に負け  
ないようさやか  
ですが、キャン  
ペーンを弊社H  
Pで展開中で  
す。ご案内はお  
送りさせていただ  
きましたがその  
キャンペーン  
で何？という方  
是非弊社にお  
問い合わせくだ  
さい。

### 管理人の一言

志村けんさんがおなくなりになりました。まだ70才、しかも罹患してから2週間と  
余りにも早い状況に言葉を失ってしまいます。大切なもの、大切な人を失わないために  
何をすればよいのか？今一深く度考える必要があるようです。皆様「私は大丈夫」  
ということはないということに改めて考えてみましょう。

51年ぶりの満開後に降った  
雪をかぶる桜です。



管理人茂野

2020年3月31日

88電話代行お客様各位

株式会社アイアールシー  
代表取締役 茂野光将

## ロックダウンがあった場合の弊社対応につきまして

前略 平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。  
さて、コロナウイルスの影響が各地で深刻化しており、多くのお客様のお仕事にも多大な影響が出ているのではないかと危惧しております。

また最悪の場合、行政より様々な地域において自宅待機要請などの外出制限が発動される可能性も否定できません。

現在外出自粛要請などが首都圏で発表されていますが、自粛要請がより強い要請(実質上のロックダウン)などに発展したと判断した場合、弊社では以下の対応を行う予定でございます。

□お客様の公開住所がロックダウン地域に含まれている場合  
出社していることが不自然となりますのでオペレーターは御社名を名乗った後「現在出勤制限の関係でコールセンターでお受けしております。折り返し担当者よりお電話させていただきますよう手配いたします。」との文言で対応、ご報告申し上げます。

□弊社所在地が自宅待機要請やロックダウンされてしまった場合  
全て在宅による作業に切り替え、弊社従業員及びその家族の安全確保を第一に出社での作業はストップ致します。またそれによって作業が滞る可能性がございます。

お客様には誠にご迷惑をお掛け致しますが、何卒、ご理解を賜れますようお願い申し上げます。

草々