



こんにちは！！

## 「88サービス回覧板です！！」

お客様の楽しいお写真や  
エピソードなども掲載いたします。  
お待ちしております。

### 管理人よりご連絡

いつもお世話になっております。管理人茂野です。  
今年度より弊社のことをより知っていただこうと考え、今月号より88サービス回覧板の内容を大きく変更いたします。今まで88電話代行のスタッフのつぶやきだけでしたが、弊社の他事業「楽記帳」のスタッフのつぶやきも掲載させて頂くことと致しました。弊社スタッフのパワーをより感じていただければと思います。何卒これからも88サービス回覧を宜しくお願い申し上げます。

管理人茂野



### 88電話代行スタッフのチャレンジしてます！！

電話代行スタッフの高橋です。  
子供がまた一人巣立っていきました。寂しさだったり心配だったり、朝目覚まし代わりに電話をしてしまう時もあります(笑) 同じ時期に義父が大腿骨骨折で入院しました。リハビリしてますがもう前の様に歩けないそうです。義母から介護が大変と電話があり、腰痛がある私はどうしたら身体に負担がない介護ができるのかと思い、介護の勉強にチャレンジし始めたところです。今の私の癒しは犬と遊ぶことです。

高橋です



### 楽記帳スタッフの今月のちょっといいこと

88電話代行サービスの皆様、始めまして。鈴木です。  
我が家の犬は2歳で病気知らずですが、老犬達は何かしらの悩みを抱えています。腰が悪い、食欲がない、足が弱くなった等それぞれです。それでも散歩中に会い、歩いている姿をみるとホッとします。がんばっているんだね、と声をかけられるからです。しかし、しばらく会っていない老犬のことは気になります。その一匹が来月18歳になるバジル君(写真左)です。犬のご主人によると、とうとう歩けなくなってしまったそうです。けれど踏ん張っているよと状況を教えてくださいました。「犬の十戒」の9番目に、私は10年くらいしか生きられません。だから、できるだけ私と一緒にいてください。という文言があります。人間よりは短い時間ですが、その分一日を大切に過ごしたい犬との日々です！  
バジル君が一日でも長く生きてくれることを祈ります。

鈴木です



### 管理人の一言

現在感染が拡大している新型コロナウイルスの影響は「マスク」「除菌アルコール」など様々な物品に影響が始まっています。これから春先にかけて卒業、入学、はたまたオリンピックまで早く収束するように祈るばかりです。

管理人茂野



### アレンジ フラワー 今月から アレンジ フラワー の掲載が 変わります

今月は春のアレンジです。



### お知らせ

#### 新型コロナ 対策

現在感染が拡大しております  
しております  
新型コロナウイルスについて弊社のスタッフ安全確保の観点で一部業務内容を変更しております。詳しくは次ページをご覧ください。

2020年2月27日

88電話代行サービスお客様各位

株式会社アイアールシー  
代表取締役 茂野光將

新型コロナウイルス蔓延に伴う弊社対応につきまして

拝啓 平素は格別のご口配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、現在感染が拡大している新型コロナウイルスについて弊社従業員の安全に配慮し、且つお客様になるべくご迷惑をお掛けしない対策を下記の通り実施させていただきます。

またこの措置は、お取引様に安心して弊社サービスをご提供させていただくための環境づくりであり、事態が収まるまで当面継続を予定しております。

お客様にはご心配をお掛け致しますが、何卒、ご理解を賜れますようお願い申し上げます。

敬具

記

- ・新型コロナウイルスは感染経路が分からず感染から身を守る手段が確立されておりません。また政府は時差出勤やテレワークを推奨しております。つきましては当面の間、オペレーターが出勤時人混みに巻き込まれないよう時差出勤を実施することと致しました。

お客様にはご迷惑をお掛けしないよう努めますが時差出勤によって一時的に対応できるオペレーター数が減り、お電話をお受けできないことが発生する可能性があります。誠に申し訳ございませんが、お客様にはご理解を賜れますようお願い申し上げます。

- ・万が一社内感染者が発生した場合、電話代行業務は全てテレワークに切り替えて業務を遂行いたします。しかしながらテレワークができるオペレーターは人数が少なくなるため、お電話をお受けできないことが発生する可能性があります。誠に申し訳ございませんがお客様にはご了承賜れますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社88電話代行オペレーターまでご連絡お願い申し上げます。

以上